



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Opgangsbofællesskaberne

Dato for generering af rapport: 16-09-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Målgruppe, metoder og resultater	7
Kriterium 3	7
Sundhed og trivsel	10
Kriterium 4	10
Kriterium 5	11
Kriterium 6	13
Kriterium 7	13
Økonomi	15
Økonomi 1	15
Økonomi 2	16
Økonomi 3	16
Spindelvæv	17
Datakilder	17
Interviewkilder	18
Observationskilder	18



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Opgangsbofællesskaberne
Hovedadresse	Lundestrædet 28 4300 Holbæk
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72364737 E-mail: sijoh@holb.dk Hjemmeside: http://mentalsundhed.holbaek.dk/menu/botilbud/opgangsbofaellesskaber/
Tilbudsleder	Simon Johansen
CVR-nr.	29189447
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	26
Målgrupper	Depression Forandret virkelighedsopfattelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Nikolaj Hother Paulsen Karen Rude
Tilsynsbesøg	16-08-2023 09:00, Anmeldt, Afdeling Konsul Bøyers Alle 14 16-08-2023 08:00, Anmeldt, Opgangsbofællesskaberne

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Afdeling Konsul Bøyers Alle 14	Depression, Forandret virkelighedsopfattelse	13	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Opgangsbofællesskaberne	Depression, Forandret virkelighedsopfattelse	13	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne tilsynsrapport er skrevet på baggrund af et anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg den 21. august 2023 hos Opgangsbøfællesskaberne Holbæk.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn. Tilbuddet er godkendt til 27 boliger oprettet efter ABL § 105 stk. 2, hvor borgere mellem 18 og 85 år, med psykiatriske diagnoser og/eller et udvidet plejebehov, modtager støtte efter Servicelovens § 85 i en "botilbudslignende konstruktion". Der er borgere i tilbuddet, der modtager ydelser fra andet kommunalt regi efter SEL §83. Tilbuddet består af to afdelinger med hver sin selvstændige adresse i Holbæk: Konsul Beyers Alle 14 og Lundestræde 28. Der er fællesarealer i form af borgerbetalte fælleslejligheder, og i forbindelse med boligerne servicearealer, hvorfra en fast personalegruppe er tilknyttet tilbuddets beboere.

Tilbuddets ledelse og personale er opmærksomme på, at tilbuddets konstruktion, hvor borgerne bor eget lejemål efter lejelovens bestemmelser, kan udfordre målgruppebeskrivelsen. Dette hvis borgernes problematikker udvikler sig markant i negativ retning i form af f.eks. uventede sygdomsforløb eller tiltagende misbrug, og de dermed får et øget støttebehov efter indflytning. Det kan forekomme, at boligselskabet bringer lejemål til ophør, dersom borgere på grund af adfærd og/eller funktionsniveau ikke kan honorere lejers ret og pligt.

Tilbuddets ledelse har en skærpet opmærksomhed på, at borgerne har et minimum af funktionsniveau ved indflytning, og dermed er i målgruppen for tilbuddets kerneopgave forankret i SEL §85. Der er således en forventning om, borgere er i stand til at varetage ret og pligt på lejers betingelser i selvstændigt lejemål. Det fremgår at optagne borgere skal kunne klare sig i egen bolig med støtte på et niveau på ca. 3 timers individueltid ("A til A-tid") og ca. 1 times daglig personaledekket fællestid. Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddet lever op til denne ramme og at borgerne i højere grad end tidligere er forventningsafstemt ift. dette. Det er samtidigt socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel i højere grad kan facilitere fællesskabstiden med henblik på at skabe lidt mere samspil og aktivitet, via at indtænke små dagligdags sysler, der understøtter en rolig atmosfære, der signaliserer at medarbejderne er tilstede/nærværende og indbyder til dialog, det kunne fx være; kabale, håndarbejde, radiolytning, puslespil. Socialtilsynet har drøftet dette med tilbuddets medarbejdere og ledelse, som genkender behovet.

Borgerne udtrykker i et samlet billede overfor socialtilsynet, at de synes botilbudskonstruktionen med egen lejebolig er den rette for dem og at der er overordnet en sammenhæng mellem støttebehovet og den praktiske og sociale støtte man som borger får. Borgerne udtrykker at være glade for fællesskabet og de små sociale arrangementer. Flere borger udtrykker dog, at de oplever fællesskabet i det daglige er lidt fraværende.

Socialtilsynet vurderer at der er en respektfuld og løsningsfokuseret pædagogisk tilgang. Borgere udtrykker, at de oplever de hyppige skiftende ledere som en udfordring for medarbejdere, og dermed den opgave de skal udføre. Det er i sammenhængen socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencegivende grunduddannelser og erfaring, der generelt matcher tilbuddets metoder og tilgange og som afspejler beboernes almene pædagogiske støttebehov ift. ADL.

Socialtilsynet vurderer, at det har haft væsentlig betydning, for kontinuiteten og den pædagogiske retning for personalets borgerrettede arbejde og systematik, at tilbuddet har haft samme leder - Simon Johansen - gennem det seneste år og ser ind i en fremtid med ledelsesstabilitet. Socialtilsynet vurderer, at dette har en positiv afsmittende virkning på borgernes trivsel. Dette særligt i perspektivet af, at socialtilsynets har vurderet, at tilbuddet i en forudgående periode på ca. 5 år for det nuværende lederskab, har haft en problematisk høj gennemstrømning på ledelsesposten med flere kortvarige ledelsesforløb over få år. Dette vurderer socialtilsynet, på baggrund af data fra dette og tidligere tilsynsprocesser, har udgjort et alvorligt potentiel risikoparameter ift. borgerne udvikling og trivsel. På baggrund af socialtilsynets drøftelser i ledelsesforummet med tilbudsleder Simon Johansen, som er tiltrådt som klyngeleder 010922 vurderer socialtilsynet, at der er lydhørhed for det nævnte risikoparameter.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at den røde tråd i tilbuddets digitalplatform ift. bestilling, mål og udførte indsatser og resultater af indsatsen er noget uklar. Både den faglige og tekniske opbygning af den digitale platform, og medarbejdernes evne til at navigere heri, fremstår noget usystematisk på tilsynstidspunktet. Socialtilsynet erfarer at tilbuddets nye digitale dokumentationsplatform - "Ny Nexus" - ikke er implementeret i funktionel praksis, ligesom det fra tilbuddets ledelse og personale udtrykkes; at myndighed har udmeldt, at re-VUM af borgerne er forsinket med op til 2 år. Således konstaterer socialtilsynet, at flere borgere har forældede VUM-udredninger, men at tilbuddet fortsat udarbejder relevante delmål ("pædagogisk plan") for borgerne.

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets budget 2023 på Tilbudsportalen 140323. Den 290823 er tilbuddets nøgletal imidlertid afvist, idet oplyste omkostninger udgør 97,38 % i forhold til angivet omsætning (indtægt), samtidig med der fremgår et overskud på 11 %. 2022 nøgletallene er indbyrdes modstridende. Det påhviler tilbuddets ledelse at tilvejebringe retvisende oplysninger og uploade disse på Tilbudsportalen, indenfor de givne lovpligtige rammer i Lov om Socialtilsyn.

Særligt fokus i tilsynet

Tilbuddets arbejde med borgernes sundhed & trivsel, tilbuddets målgruppe og metode - herunder dokumentationspraksis, samt tilbuddets økonomi



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet henvender sig til en overordnet klar bredt defineret målgruppebeskrivelse. Borgere med psykisk sårbarhed, der er færdigbehandlet i hospitalspsykiatrisk regi, som har behov for støtte til den daglige livsførelse, og som ønsker at indgå i et sted med fællesskab medigestillede. Ligeledes vurderes det, at tilbuddets indsatser, tilgange og metoder fører til positive resultater for borgerne. Borgerne er mellem 18 og 85 år og har typisk forandret virkelighedsopfattelse og depression.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt besidder en relevant sygdomsforståelse og kendskab til beboernes individuelle udfordringer og behov. Socialtilsynet bemærker endvidere, at tilbuddet fremstår stærkt funderet i tilgangen omkring, at borgerne bor i eget privat lejemål og at personalet yder støtte i borgernes privatsfære. Socialtilsynet er opmærksom på, at borgerne er lejere af fællesarealerne. Således er det borgerne, der på en bofællesskabspræmis, har råderet over disse lokaler.

Socialtilsynets vurderer at personalet generelt er tryghedsskabende og faciliterende for de aftaler, der er indgået med de enkelte borgere. Samtidig vurderer socialtilsynet - jf. målgruppebeskrivelsen - at tilbuddet med fordel, med små greb i det daglige, kan understøtte lidt mere fællesskab og "liv" i de fælles rammer. jf. udviklingspunkt.

Socialtilsynet vurderer fortsat som udviklingspunkt, at den røde tråd ift. bestilling, mål og udførte indsatser og resultater af indsatsen er noget uklar. "Ny Nexus" - ikke er implementeret i funktionel praksis, ligesom det fra tilbuddets ledelse og personale udtrykkes; at myndighed har udmeldt, at re-VUM af borgerne er forsinket med op til 2 år.

Socialtilsynet vurderer, at der fremgår en ensartet refleksion omkring metoder i "Jeg-støttende samtale", "Kognitiv metode" og "Social færdighedstræning".

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet bedømmer fortsat som udviklingspunkt at den røde tråd ift. bestilling, mål og udførte indsatser og resultater af indsatsen er noget uklar. Både den faglige og tekniske opbygning af den digitale platform, og medarbejdernes evne til at navigere heri, fremstår noget kaotisk og usystematisk på tilsynstidspunktet. Dette vurderer socialtilsynet er særligt udfordret af tilbuddets 1 år gamle digitale dokumentationsplatform - "Ny Nexus" - ikke er implementeret i funktionel praksis, ligesom det fra tilbuddets ledelse og personale udtrykkes; at myndighed har udmeldt, at re-VUM af borgerne er forsinket med op til 2 år. Dette vurderer socialtilsynet særligt problematisk idet tilbuddets delmålsplaner er specifikt og teknisk afhængig af VUM.
- Der er opdaterede daglige notater i den borgerrettede dokumentation. Imidlertid vurderer socialtilsynet fortsat, at den pædagogiske refleksion i disse bør skærpes ift. indsatsens sigte og understøttelsen af borgerens praktiske- og særligt sociale funktionsniveau.
- Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med små greb, med fordel i højere grad kan facilitere fællesskabstiden med henblik på at skabe lidt mere samspil og aktivitet, via små sysler der understøtter en rolig, men tilstedeværende og dialog indbydende atmosfære fx, kabale, håndarbejde, radiolytning. Socialtilsynet har drøftet dette med tilbuddets medarbejdere og ledelse, som genkender behovet.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at de underliggende indikatorer belyser at der i tilbuddet arbejdes med relevante metoder og ud fra en foruddefineret skabelon for dokumentation af resultater i forhold til en bredt defineret målgruppe. Tilbuddets har udviklingspunkter ift. dette, som kan læses i temavurderingen.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatorbedømmelsen afspejler, at det observeres i de interne borgerrettede drøftelser og eksempler omkring de enkelte borgere at medarbejderne generelt tager afsæt i tilbuddets målgruppe og relevante metoder herfor. Ligeledes indgår i bedømmelsen af de borgere socialtilsynet møder, og ser oplistet, generelt matcher målgruppebeskrivelsen.

Medarbejdere i tilbuddet, bedømmes at have ensartede metodiske efteruddannelser. Der er endvidere lagt til grund for bedømmelsen, at metoder og tilgange er relevante i forhold til tilbuddets målgruppens belastningsgrad og tilbuddets overordnede målsætning omkring borgernes psykosociale rehabilitering. Der ses kongruens mellem borgere, ledelse, medarbejderes udsagn om at fællesskabet er centralt ift. borgeres ønske om at blive visiteret til tilbuddet. Det indgår i bedømmelsen, jf. udviklingspunkt og tema-vurdering, at fællesskabet for og mellem borgerne i knapt så høj grad understøttes af en bevidst faglig indsats.

Personale og ledelse observeres at være opmærksomme på at tilbuddets konstruktion, hvor borgerne bor i eget lejemål efter lejelovens bestemmelser, kan udfordre målgruppebeskrivelsen, ved at mønstre- og sygdomsbilleder kan få uventede sygdomsforløb, tiltagende misbrug m.m. og dermed øget støttebehov efter at borgerne er flyttet ind.

Socialtilsynet lægger vægt på, at de borgere, som socialtilsynet taler med, giver udtryk for botilbudskonstruktionen med egen lejlighed opleves som den rette for dem. Det fremgår af socialtilsynets "Kvantitative borgerundersøgelse" (KBU) at borgerne i et samlet billede udtrykker, at de generelt trives og i helhed oplever deres *individuelle indsats relevant og målrettet*, samtidig med at mange borgere peger på, at de generelt mener at *bofællesskabet er blevet ringere*. I dialoger peger flere borgere på, at tilgangen fra personalet er blevet mere dialog baseret/terapeutisk end konkret udførende ift. fx ADL. Dette opleves som "anderledes". Socialtilsynet vurderer at disse borgeres udsagn egentlig afspejler den igangværende faglige udvikling i tilbuddet omkring målgruppe og metoder i et recovery-perspektiv, fra en servicerende til mere coachende tilgang.

Der lægges endvidere vægt på, at de borgere, som socialtilsynet taler med, giver udtryk for, at de overordnet synes at botilbudskonstruktionen med egen lejlighed er den rette for dem.

Det udtrykkes af borgere i dialoger med socialtilsynet - kongruent med udsagn fra borgere ved andre tilsynsbesøg - at borgerne savner den lidt mere sociale del sammen med personalet særligt i fællesskabet. Samtidig ses det i borgernes tilbagemelding i KBU'en, at personalet bedømmes til både i "nogen grad" og høj grad at være dygtige til at hjælpe borgerne til et godt indbyrdes fællesskab.

Leder og medarbejdere orienterer om, at der fortsat er en proces i gang i forhold til at få formaliseret metoderne, den måde de bruges i den borgerrettede praksis, og i forhold til at få metoderne tydeligere frem i dokumentationen. Socialtilsynet bedømmer, at den metodiske tilgang og refleksion i dokumentationen fremstår knapt så stringent.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatorbedømmelsen er funderet i, at socialtilsynet i stikprøver i den borgerrettede dokumentation observerer, at tilbuddet arbejder ud fra en ensartet kerneopgave forankret i recovery-orienterede tilgange, og at tilbuddet arbejder ud fra en forudsætning om at opstille klare, konkrete mål og delmål med et afsæt i den bestilling, som er modtaget fra den visiterende kommune. Der observeres i nogen grad opstillede delmål for borgerne.

Både den faglige og tekniske opbygning af den digitale platform, og medarbejdernes evne til at navigere heri, bedømmer socialtilsynet er noget kaotisk og usystematisk på tilsynstidspunktet. Systemet har gennem et år(siden sep. 22) været under digitaludvikling, hvor der i praksis opleves store udfordringer - jf. også indikator 3c. Der observeres ved tidligere tilsynsbesøg generelt daglige ajourførte notater i den borgerrettede dokumentation. Den pædagogiske refleksion disse, bedømmes dog at kunne skærpes ift. indsatsens sigte og understøttelsen af borgerens selvhjulpenhed - socialt og praktisk.

Således er det bedømmelsen at den røde tråd ift. bestilling, mål og udførte indsatser og resultater af indsatsen er noget uklart. Socialtilsynet noterer sig - og inddrager i bedømmelsen - at tilbuddets ledelse er opmærksom på ovenstående udfordring og er i proces med at systematisere og fagligt skærpe dokumentationens kvalitet med henblik på at fagligheden overfor borgerne bliver mere fællesmetodisk.



Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatorbedømmelsen afspejler, at det ved digitale stikprøver fremgår at tilbuddets nye digitale dokumentationsplatform - "Ny Nexus" - ikke er implementeret i funktionel praksis, ligesom det fra tilbuddets ledelse og personale udtrykkes; at myndighed har udmeldt, at re-VUM af borgerne er forsinket med op til 2 år. Således konstaterer socialtilsynet at flere borgere har forældede VUM-udredninger, men at tilbuddet fortsat udarbejder relevante delmål ("pædagogisk plan") for borgerne. Tilbuddets ledelse og personale beretter om store IT-tekniske udfordringer gennem det senest år, det er stillet tilbuddet i udsigt, at disse tekniske udfordringer løses i efteråret 2023.

Det indgår i bedømmelsen, at Holbæk er handlekommune for de fleste borgere i tilbuddet, og at der er en fremskudt sagsbehandler fra kommunens myndighedsafdeling, som er sagsbehandler for borgerene i tilbuddet. Ledelse, borger og medarbejdere giver samstemmende udtryk for, at sagsbehandler i myndigheden har et godt kendskab til borgerne, og der foreligger bestillinger fra kommunen på borgerne. Der er et godt samarbejde mellem tilbuddet og sagsbehandler. Ligeledes understøtter dokumentations-systemet (når det virker) det tværgående samarbejde fordi myndighed, tilbud og sundhedsydelser over SEL §§83 /85 beskrives i samme system, og er tilgængelig for de involverede parter, som på den måde får overblik på flere parametre i borgernes individuelle sager.

Jf. indikator 3b vurderes den røde tråd i dokumentations-systemet ift. bestilling, mål og udførte indsatser og resultater af indsatsen noget uklar.

Socialtilsynet noterer sig, og inddrager i bedømmelsen, at tilbuddets ledelse er opmærksom på ovenstående udfordring og er i proces med at systematisere og fagligt skærpe dokumentationens kvalitet med henblik på at fagligheden overfor borgerne bliver mere fællesmetodisk. Således bedømmes det via stikprøver i nogen grad diffust og udokumenteret, at spore klare positive resultater fra myndighedsmål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatorbedømmelsen beror på, at tilbuddet samarbejder aktivt med de eksterne aktører, der findes relevante i forhold til de enkelte borgerne i tilbuddet. Socialtilsynet lægger særligt vægt på at samarbejde med myndighed, misbrugsbehandlingscentre, kriminalforsorgen, jobcentre og hjemmeplejen, som understøtter samarbejdet med tilbuddet for borgere, som ikke er så motiverede for den sociale indsats i tilbuddet.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddet på det individuelle borgerplan understøtter borgernes selvbestemmelse og indflydelse på eget liv.

Tilbuddet arbejder ud fra en jeg-støttende tilgang og tager i metodens natur udgangspunkt i borgernes ønsker. Borgerne giver udtryk for, at de generelt trives i tilbuddet. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at der er en kultur i tilbuddet om at inddrage borgerne i alle forhold vedrørende dem selv, samt at borgerne i et vist omfang har mulighed for indflydelse på tilbuddets hverdag og aktiviteter. Husmøder som tidligere blev afholdt, fylder meget lidt i borgernes bevidsthed. Det er tydeligt i socialtilsynets dialog med alle parter i tilbuddet, at disse møde trænger til at blive revitaliserede.

Tilbuddets personale og ledelse italesætter, at man forsøger at facilitere, at borgerne gør socialt brug af hinanden til rekreative aktiviteter, uden at der skal være personalemæssig følgeskab. Dette er fortsat en omstilling for beboerne at vænne sig til en mere motiverende tilgang, at borgernes funktionsniveau skal matche den selvstændige boform, med støtte til at få faciliteret sociale aktiviteter.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fokus og kompetencer omkring borgernes sundhed svarer til tilbuddets indsatsrammer og borgernes behov. Borgerne støttes til at opsøge relevante sundhedsydelser og for nogle borgeres vedkommende, er der opstillet konkrete mål, f.eks. omkring kost, motion eller kontakt til DPC eller anden behandling. Personalegruppen omfatter desuden i høj grad medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund og sygdomsforståelse.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet grundlæggende forebygger vold og overgreb rettet mod borgerne og borgerne giver udtryk for at de generelt føler sig trygge i at medarbejderne understøtter en god social omgang mellem borgerne.

Socialtilsynet vurderer - jf. tema 3 og udviklingspunkt herunder - at tilbuddet med fordel i højere grad kan understøtte fællesskabet på daglig basis.

Det vurderes, at tilbuddet arbejder helhedsorienteret og samarbejder med relevante eksterne sundhedsydelser. Medarbejderne kan ledsage borgerne til diverse behandlinger og andre eksterne sundhedstilbud, i det omfang borgerne ønsker og har behov for dette. Udover at understøtte borgernes forskellige eksterne sundhedsforløb.

Socialtilsynet vurderer, at målgruppen som udgangspunkt ikke omfatter personkredsen af borgere, der er i målgruppen for servicelovens bestemmelser om magtanvendelse (på tidspunktet for indvisitationen). Tilbuddets pædagogik og forholdsregler understøtter i tråd med dette, at der ikke foretages magtanvendelser. Samtidig har medarbejderne kendskab til regler og procedurer omkring magtanvendelser. Ligeledes er der blandt personalet et fokus på forebygge overgreb mellem borgere.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet vurderer at tilbuddet som udviklingspunkt, aktivt bør facilitere husmøder i tilbuddet. Jf. at det i tilbuddets målgruppebeskrivelse fremgår, at "fællesskabet" er en aktiv faktor i recovery-processen. På husmøderne mellem borgerne bør, tilbuddet minimum én gang årligt drøfte, ajourføre og datere tilbuddets husorden for samspil mellem borgerne, således at disse retningslinjer reelt er et udtryk for en samlet, opdateret borgerstemme.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet inddrager borgerne i personlige områder af deres egen tilværelse, og at borgerne har indflydelse på forskellige aktiviteter i tilbuddet. Tilbuddet bør revitalisere husmøderne - jf. udviklingspunkt



Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatorbedømmelsen er afspejler, at borgerne via eksempler redegør for, at de bliver hørt og respekteret, og at medarbejderne lever op til de aftaler, der indgås. Socialtilsynet observerer i stikprøver i dokumentationen, at denne er holdt i et anerkendende og respektfuldt sprog. Dette observeres af socialtilsynet at gælde i praksis med personalets omgang med borgerne.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at tilbuddet sammen med borgerne har en kultur, hvor borgerne er trygge ved at være i dialog med tilbuddets medarbejdere og ledelse - også når der er noget på spil. Således bedømmer socialtilsynet på basis af borgeres, medarbejderes og leders eksempler og udsagn.

Der iagttages endvidere en respektfuld omtale af borgerne og deres udfordringer - fra både medarbejder og ledelse, i fora hvor beboerne ikke er tilstede. Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet har en politik om, IKKE at have nøgler til borgernes lejemål. Jf. respekt for borgernes ret og pligt om råderet i egen bolig.

Borgerne udtrykker, at de har adgang til fælleslejligheden hele døgnet og at de har nøgler hertil. Borgere har i enkelte tilfælde italesat, at noget af det knapt så rutinerede personale, bør være mere forsigtige ift. hvad der siges om/til enkelte borger i fællesskabet, som kan være i gråzonen af hvad der bør ligge under tavshedspligt. I dialoen med personale og ledelse redegøres for kendskab til enkeltstående tilfælde, som man i tilbuddet har skærpet bevidstheden om.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Bedømmelsen beror på, at borgerne, i forskellige fora udtrykker at de selv kan bestemme deres egen hverdag og foretage sig ting, som de selv ønsker. Dette fremgår endvidere af stikprøver i dokumentationen, samt af italesættelser om den pædagogiske tilgang fra personale og ledelse. Samtidig ses den individuelle borgerinddragelse, af socialtilsynets observation af borgerrettede drøftelser ved morgenmøde.

Det indgår i socialtilsynets bedømmelse, at der er en kultur i tilbuddet om at inddrage borgerne i alle forhold vedrørende dem selv, samt at borgerne i et vist omfang har mulighed for indflydelse på tilbuddets hverdag og aktiviteter. Husmøder som tidligere blev afholdt, fylder meget lidt i borgernes bevidsthed. I "kvantitativ borgerundersøgelse" redegør borgerne for at de ikke kan huske, hvornår tilbuddet sidst har afholdt et husmøde - eller at det er mere end 2 år siden. Det er herudover tydeligt i socialtilsynets dialog med alle parter i tilbuddet, at disse møder trænger til at blive revitaliserede, idet ingen eller meget få borgere mødte op og personalet således strandede i processen.- Jf. udviklingspunktet under tema'et.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynet bedømmelse, at borgerne generelt trives i tilbuddet som understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.



Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

I indikatorbedømmelsen vægtes, at borgerne i et generelt billede ved dette og tidligere tilsynsbesøg udtrykker at opleve, at de trives og føler sig trygge. Borgerne fortæller, at de kan regne med, at medarbejderne holder, hvad de stiller i udsigt. Borgerne oplyser i et overordnet ensartet billede, at der er en god kultur og en god stemning i tilbuddet. Det udfordrer indimellem, at der ikke på samme måde som tidligere er ressourcer til - individuelt og i gruppe - at socialisere med personalet. Ligeledes mener nogle borger at personalet er for lidt synligt i fællesrummene. Imidlertid udtrykker borgerne samlet set, at de oplever tilbuddet er det rigtige til dem.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet har et stort fokus på netop trivsel og sundhed, og at der arbejdes bevidst på at understøtte dette. få borgere udtrykker lejlighedsvis utryghed ved enkelte medbeboere i fællesarealerne, når disse er påvirkede af rusmidler eller medicin. Disse borgere efterspørger - som ved tidligere tilsynsbesøg - mere tilstedeværelse af medarbejdere i fællesarealerne. Samtidig udtrykker borgerne, at medarbejderne på en god måde forebygger eventuelle konflikter i fællesrummene, der dog er meget sjældent forekommende. Socialtilsynet har i bedømmelsen taget højde for, at personalets rådighed afspejler konstruktionen, hvor borgerne bor i egne lejemål.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmelse er beror på, at borgerne efter behov støttes i kontakten til relevante sundhedsydelser i det omfang de ønsker det.

Tilbuddet bedømmes at have et tæt og velfungerende samarbejde med eksterne sundhedstilbud. Tilbuddet har gode resultater med NADA til de borgere, der ønsker dette. Medarbejder og ledelse redegør for, at man har opprioriteret at give borgerne ledsagelse til sundhedsfremmende ydelser, fx til tandlæge, ergoterapi og lignende. Socialtilsynet er opmærksom på, at enkelte borgere kan være svære at motivere bare i at ønske at modtage sundhedsydelser både eksternt og i eget hjem. Nogle borgere udtrykker, at de oplever mangelfulde ressourcer til ledsagelse og kørsel til sundhedsydelser fra tilbuddet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren er funderet på, at medarbejdernes viden og kompetencer står i relevant forhold til beboernes støttebehov i forhold til fysisk sundhed og helbred generelt. Socialtilsynet baserer sin bedømmelse på italesættelser/drøftelser af konkrete opgaver og problemstillinger, som er i spil for borgerne og personalet på tilsynsdagen. Dette observeres i praksis ved medarbejder og ledelsens morgenmøde.

Socialtilsynet bedømmer herudover at ledelse og medarbejdere i dialog med socialtilsynet - demonstrerer relevante perspektiver og refleksioner i konkrete borgersager vedrørende borgernes fysiske og mentale trivsel.

Det fremgår af konkret medarbejderliste og opgørelserne på Tilbudsportalen og faggrupper at halvdelen af tilbuddets borgerrettede medarbejdere har sundhedsfaglig uddannelsesbaggrund, og den anden halvdel har socialfaglig baggrund. Socialtilsynet bedømmer denne fordeling er hensigtsmæssig for tværfagligt at sikre, borgernes fysiske om mentale trivsel.

Der er flere medarbejdere uddannet NADA-akupunkturbehandlere, hvilket en del borgere benytter og er glade for. Borgerne redegør via eksempler for, at medarbejderne har indsigt og forståelse for borgernes fysiske og mentale trivsel og tager hensyn til dette via pædagogisk støtte og medicinstøtte.



Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har ikke haft udført magtanvendelser og derfor ej heller udarbejdet magtanvendelsesindberetninger til socialtilsynet. Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet har tilfredsstillende grundlæggende viden til forebyggelse af magtanvendelse ift. tilbuddets målgruppe og tilbuddets konstruktion.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatorbedømmelse skal ses i lyset af, at socialtilsynet og tilbuddet vurderer, at målgruppen ikke i udgangspunktet er omfattet af bestemmelser for magtanvendelse. Der lægges således vægt på i bedømmelsen, at der ikke været nogen magtanvendelser i tilbuddet siden tilsynsbesøg i 2019. Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne har en konfliktforebyggende og konfliktnedtrappende tilgang via bl.a. BVC. Medarbejderne har en tilgang, hvor de motiverer borgere, der måtte være opkørte til at trække sig fra konflikter eller alternativt, at bede de andre borgere om at gå, sådan at man undgår en eventuel konflikt. I borgernes oplysningsskema og samarbejdsaftale, er der efter aftale med borgerne oplyst, om distriktspsykiatrien skal kontaktes, hvis borgeren kommer i affekt. I borgernes mestringskemaer er der nedskrevne aftaler med den enkelte borger om, hvordan medarbejderne skal håndtere en eventuel konfliktsituation med borgere.

Medarbejdere og ledelsen oplyser, at der udarbejdes BVC ved behov. Det er dog sjældent dette er nødvendigt. Ligeledes udtrykker borgerne generelt, at de ikke oplever behov for magtanvendelser i tilbuddet.

I den "kvantitative Borgerundersøgelse" (KBU) udtrykker borgerne i langt overvejende grad at personalet tager konflikter mellem borgerne seriøst og reagerer hurtigt og hensigtsmæssigt på spirende konflikter. En enkelt borger i undersøgelsen mener, at personalet ikke er tilstrækkeligt indgribende ved konflikter.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ligger til grund for bedømmelsen, at afdelingsleder og medarbejdere kender reglerne for håndtering - / indberetning af eventuelle magtanvendelser. Endvidere er der lagt vægt på, at situationer der kunne tænde indgreb i selvbestemmelsesretten eller magtanvendelser altid drøftes på personalemøde. Jf. i denne rapportes øvrige beskrivelser i tema om metoder, samt beskrivelse af selvbestemmelse for borgere i eget lejemål.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vægtet i bedømmelsen, at tilbuddet har et relevant pædagogisk fokus på at forebygge overgreb mellem borgerne og i tilbuddet generelt.



Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatorbedømmelsen afspejler, at borgerne i individuelle dialoger med socialtilsynet samt ved gruppeinterviews med socialtilsynet oplyser, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Borgerne oplever, at personalet godt kan håndtere konflikter mellem borgere - eller mellem borgere og personale på en værdig og hensigtsmæssig måde.

Hvis en medbeboer f.eks. er urolig eller højtråbende, støtter medarbejderne typisk borgerne i at håndtere situationen gennem opsøgende tilgang og dialog. Afdelingsleder og medarbejdere giver konkrete eksempler på, at der er meget fokus på dialogen med den enkelte borger i tilbuddet, og at denne dialog er med til at forebygge, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.

Koordinator og medarbejder oplyser, at hvis der foregår kriminelle ting i tilbuddet, fx at nogen stjæler borgernes penge, så er praksis, at dette bliver meldt til politiet.

Ledelsen oplyser at der udarbejdes BVC ved behov. Det er dog sjældent dette er nødvendigt.

Socialtilsynet betoner, i lyset af indikatorbedømmelsen, at der ses eksisterende relevant refleksivitet og faglig holdning til overgrebsscenarier i et borgerperspektiv. Samtidig ses en verserende og vedblivende konflikt mellem 2 beboere, som man som tilbud ikke har kunne løse årsagen til, men som man mellem de involverede kontinuerligt må forebygge og afværge. Socialtilsynet henleder igen opmærksomheden på tilbuddets konstruktion, hvor borgerne bor i bofællesskab - også - i de fællesrammer - hvor borgerne skal kunne leve op til lejers ret og pligt. Dette gælder også verbale overgreb og vold.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets budget 2023 på Tilbudsportalen 140323. Den 290823 er tilbuddets nøgletal imidlertid afvist, idet oplyste omkostninger udgør 97,38 % i forhold til angivet omsætning (indtægt), samtidig med der fremgår et overskud på 11 %. 2022 nøgletallene er indbyrdes modstridende. Det påhviler tilbuddets ledelse at tilvejebringe retvisende oplysninger og uploade disse på Tilbudsportalen, indenfor de givne lovpligtige rammer i Lov om Socialtilsyn.

Herunder er gengivet tidligere vurderinger at tilbuddets økonomi fra 2022:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2021 godkendt Tilbudsportalen 100922. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Nøgletal er godkendt "Per Kulance" på Tilbudsportalen. Nøgletallene er uploadet i overensstemmelse med § 14 i bekendtgørelse om socialtilsyn og bekendtgørelse om Tilbudsportalen, bilag 1 punkt 62 - 80. Nøgletallene afviger væsentligt fra tilbuddets estimerede 2021 budgettal vedr. borgerrelateret personale. Der er realiseret 692.276,- kr. mindre til borgerrelateret personale end socialtilsynet har godkendt i 2021 budgettet. Samtidig fremgår der i nøgletallene et overskud på driften i 2021 på 587.072,- kr.

Det fremgår således, at tilbuddet reelt har haft væsentligt større mulighed for at afholde det budgetgodkendte omkostninger til borgerrelateret personale end tilfældet har været i 2021. I tilbuddet modtager borgerrelateret personale - ifølge kommunens egne oplysninger - i gennemsnit 466.000,- kr. i årsløn.

Differencen mellem det budgetterede og de realiserede omkostninger udgør ca. 1,25 årsværk i mindre borgerrelateret personaleårsværk end budgetgodkendt. Jf. denne rapport 2022 - indikator 9a og 9d er der reelt 6 borgerrettede fuldtidsnormeringer ansat på tilsynstidspunktet (jf. budget 22 og fanebladet "faggrupper" på Tilbudsportalen beskriver hhv. 7,6 og 7,35 Fuldtidsnormeringer af borgerrettet personale). Der ses samtidig i ÅR 2021 og budget 2022 et (for) lavt vikarforbrug - hhv. 100t.kr. og 73 t. kroner

Den faglige kvalitet/økonomi vurderes samlet at kunne godkendes. Det er socialtilsynets vurdering - jf. denne rapportens tema om "organisation og ledelse" - at der med fordel bør skabes bedre sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet (kerneopgave) og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

*Tilbuddets budget 2022 i nogen grad giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. - Det budgetterede bør dog fremadrettet realiseres. Ligeledes afspejler rapportens øvrige temaer, at der sandsynligvis bør afsættes og realiseres flere midler til vikardækning.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Nøgletal er godkendt "Per Kulance" på Tilbudsportalen. Nøgletallene er uploadet i overensstemmelse med § 14 i bekendtgørelse om socialtilsyn og bekendtgørelse om Tilbudsportalen, bilag 1 punkt 62 - 80. Nøgletallene afviger væsentligt fra tilbuddets estimerede 2021 budgettal vedr. borgerrelateret personale. Der er realiseret 692.276,- kr. mindre til borgerrelateret personale end socialtilsynet har godkendt i 2021 budgettet. Samtidig fremgår der i nøgletallene et overskud på driften i 2021 på 587.072,-



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

*Tilbuddets budget 2022 giver i nogen grad mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. - Det budgetterede bør dog fremadrettet realiseres. Ligeledes afspejler rapportens øvrige temaer, at der sandsynligvis bør afsættes og realiseres flere midler til vikardækning.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

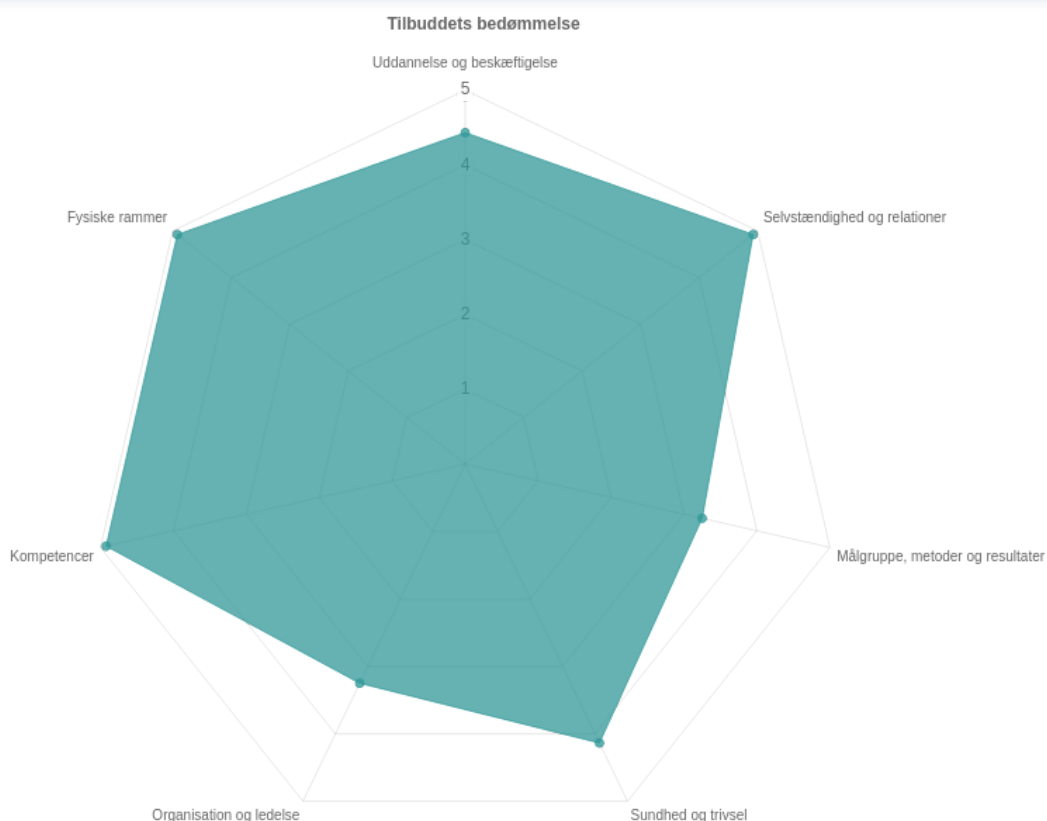
Socialtilsynet har den godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, samt nøgletal 2021 på Tilbudsportalen. Der er på det foreliggende er lagt vægt på følgende 3 forhold:

Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets 27 pladser afspejler sig i tilbuddets budgettering for 2022. På tilsynstidspunktet har tilbuddet høj belægningsgrad.

Differencen mellem det budgetterede og de realiserede omkostninger udgør ca. 1,25 årsværk i mindre borgerrelateret personaleårsværk end budgetgodkendt. Jf. denne rapport 2022 - indikator 9a og 9d er der reelt 6 borgerrettede fuldtidsnormeringer ansat på tilsynstidspunktet (jf. budget 22 og fanebladet "faggrupper" på Tilbudsportalen beskriver hhv. 7,6 og 7,35 Fuldtidsnormeringer af borgerrettet personale). Der ses samtidig i ÅR 2021 og budget 2022 et (for) lavt vikarforbrug - hhv. 100t.kr. og 73 t. kroner



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Godkendelsesbrev
- Pædagogiske planer
- Høringssvar
- Dokumentation
- Budget
- CV på ledelse/medarbejdere
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen

Beskrivelse

"kvantitativ borgerundersøgelse" (struktureret interviewguide) KBU på 6 borgere
ledelse og medarbejderes refleksion over KBU'en



Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere